

Hvornår skal myndigheden svare?

Myndigheder skal som udgangspunkt besvare en anmodning om aktindsigt inden for 7 arbejdsdage. Fristen kan forlænges, men kun med en konkret begrundelse og besked til dig.

Fristen er 7 arbejdsdage

Når du sender en anmodning om aktindsigt, har myndigheden som udgangspunkt 7 arbejdsdage til at svare dig. Det fremgår af offentlighedslovens § 36, stk. 2.

Fristen begynder at løbe fra den dag, myndigheden modtager din anmodning – ikke fra den dag, du sender den. Og det er arbejdsdage, ikke kalenderdage, der tæller.

"Vedkommende myndighed m.v. afgør snarest, om en begæring om aktindsigt kan imødekommes, og giver i bekræftende fald den pågældende adgang til at gøre sig bekendt med dokumenterne snarest muligt og som udgangspunkt inden 7 arbejdsdage." — Offentlighedslovens § 36, stk. 2

Hvad tæller som arbejdsdage?

Arbejdsdage er mandag til fredag – eksklusive helligdage og søndage. Det betyder, at:

- Weekender (lørdag og søndag) ikke tæller med
- Helligdage (påske, pinse, jul mv.) ikke tæller med
- Grundlovsdag (5. juni) ikke tæller med

Hvis din anmodning ankommer fredag den 1., tæller fristen fra mandag den 4. og løber til fredag den 8. – med forbehold for helligdage i perioden.

Kan fristen forlænges?

Ja, men kun under visse betingelser. Myndigheden kan forlænge fristen, hvis sagens omfang eller kompleksitet gør det nødvendigt. Men myndigheden skal i så fald:

- Give dig besked inden udløbet af de 7 dage
- Forklare, hvorfor behandlingen tager længere tid
- Angive, hvornår du kan forvente svar

Forlængelsen skal altså være konkret begrundet – det er ikke nok at sige, at myndigheden "har travlt". Og selvom loven ikke fastlægger en absolut maksimumfrist, er det Ombudsmandens opfattelse, at sager normalt bør afsluttes inden for 3-4 uger i de fleste tilfælde.

Hvad gør du, hvis fristen ikke overholdes?

Manglende overholdelse af fristen er en sagsbehandlingsfejl, som du kan klage over.

Du har to muligheder:

- Rykke myndigheden: Send en venlig, men tydelig rykker og bed om svar inden for en konkret frist.
- Klage over sagsbehandlingstiden: Du kan klage til den overordnede myndighed eller direkte til Folketingets Ombudsmand over lang sagsbehandlingstid – selv inden den endelige afgørelse foreligger.

Miljøoplysninger har andre frister

Hvis din anmodning handler om miljøoplysninger, gælder der særskilte og længere frister efter miljøoplysningsloven: som udgangspunkt 1 måned, der kan forlænges til 2 måneder ved særlig kompleksitet. Læs mere i artiklen om miljøoplysningsloven.

Snarest muligt – et vigtigt begreb

Loven siger faktisk, at myndigheden skal svare "snarest" og kun som udgangspunkt inden for 7 dage. Det betyder, at myndigheder ikke må bruge 7 dage, hvis sagen er simpel og kan besvares på 1-2 dage. 7 dage er et loft – ikke et mål.